



ASOCIATIA SOCIETATILOR DE SERVICE AUTO INDEPENDENTE
Str. Traian nr. 2 Ansamblul Unirii – Tr. 4 Bl. F1 tronson 4 et. 8 ap. 22
sector 3 Bucuresti Banca: Transilvania – Agentia Delfinului
Cont IBAN nr. RO75 BTRL 0470 1205 L021 80XX
CUI: 24316397 Telefon/Fax: 0314 108 356
E-mail: office@assai.ro
www.assai.ro

Nr. 7 / 26.03.2009

ABUZURI ALE ASIGURATORILOR ÎN RELAȚIA CU ASIGURAȚII – STUDIU DE CAZ

ASSAI – este **asociatia profesionala** care reuneste industria de service auto din Romania si reprezinta interesele a **peste 500 de service-uri auto din Romania** si cu precadere service-urile auto independente.

Cifra de afaceri anuala a acestor service-uri auto este de peste 400 000 000 eur.
Numarul de angajati: peste 15 000.

Problemele cele mai importante vizeaza **relatia Service – Asigurator**, respectiv **abuzurile comise de catre companiile de asigurari** datorita legislatiei inadecvate si incomplete. Aceste abuzuri ale companiilor de asigurari afecteaza in mod direct si indirect industria de service auto din Romania, iar in actualul context economic si legislativ, **preconizam falimentul a peste 30% dintre aceste service-uri auto in acest an si injumatatirea personalului care lucreaza in aceasta industrie.**

Subiectele:

1. Clientii asigurati la Allianz Tiriac Asigurari SA nu beneficiaza de garantia pentru piesele inlocuite in sistemul de decontare directa cu service-ul auto.
2. Allianz Tiriac Asigurari SA refuza sa deconteze materiale si norme tehnologice care privesc segmentul de vopsitorie auto.
3. Carpatica Asig SA “recomanda” service-urilor auto utilizarea pieselor “la mana a doua” in efectuarea reparatiilor auto.
4. Carpatica Asig SA inregistreaza mari intarzieri la plata catre service-urile auto.

Demersuri care vizeaza aceste nereguli:

1. In problema “garantie pieselor”, a fost depusa la ANPC o sesizare, impreuna cu probele care sustin aceasta sesizare.

2. In cazul abuzului cu privire la materialele si normele tehnologice care privesc segmentul de vopsitorie auto, am depus la ANPC o sesizare, impreuna cu documentele care confirma cele sesizate.

3. In ceea ce priveste "recomandarea" societatii de asigurari de a utiliza piese "la mana a doua", la fel, a fost depusa o sesizare la ANPC, impreuna cu probele care sustin aceasta sesizare.

4. Pe cale amiabila s-a incercat determinarea companiei Carpatice Asig SA de a achita platile restante. Aceasta companie a refuzat sa efectueze platile restante, iar in acest sens, o firma de avocatura in acest moment, studiaza documentele necesare declansarii procedurii de faliment a acestei societati de asigurari.

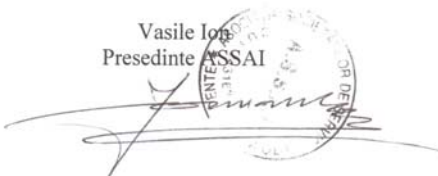
Propuneri:

1. Initierea unor proiecte legislative cu consultarea tuturor institutiilor implicate (CSA, RAR, OPC), care sa reglementeze modul de despagubire a daunelor.

2. Desemnarea unei persoane din cadrul ASSAI in structura de conducere a CSA pentru o mai buna analiza si consultare in privinta propunerilor legislative din domeniul asigurarilor si pentru preintampinarea unor situatii similare care afecteaza atat asiguratii, cat si industria de service auto.

Raspunderea pentru informatiile din prezentul comunicat revine in exclusivitate Asociatiei Societatilor de Service Auto Independente – ASSAI.

Vasile Ion
Presedinte ASSAI

A circular official stamp of ASSAI is visible, partially overlapping the signature. The stamp contains the text "ASOCIATIA SOCIETATILOR DE SERVICE AUTO INDEPENDENTE" around the perimeter and "ASSAI" in the center. The signature is written in black ink over the stamp.